



Allmänna avtalsvillkor för anslutning till HoforsNet

Parter HoforsNet Hofors Elverk AB, Box 153, 813 23 HOFORS 556425 7441

Kunden Namn : _____

Adress: _____

Postadress: _____

Org.nr /Personnummer: _____

§ 1 Tillämpningsområde

Dessa villkor avser att reglera tillhandahållande av anslutning till HoforsNet. HoforsNet är namnet på Hofors Elverk ABs stadsnät för elektroniskt kommunikation.

Anslutningen avser endast Kundens egen verksamhet. Kunden äger ej rätt att vidareförsälja tjänster eller kapacitet som har avtalats i detta avtal.

§ 2 HoforsNets åtagande

HoforsNet åtager sig att tillhandahålla tjänst eller tjänster enligt detta avtal. Avtalade tjänster framgår av bilaga 1 till detta avtal. Utrustning som tillhandahålls av HoforsNet framgår av bilaga 2 och utgör HoforsNets egendom.

§ 3 Kundens åtagande

§ 3.1 Installation

Kunden har att utföra och bekosta erforderliga förebereelser för installation av avtalade tjänster. Kunden skall tillse att HoforsNet eller den som HoforsNet utser äger tillträde till kundens lokaler för genomförande av installationen.

Kunden skall medverka, om så krävs, så att HoforsNet vederlagsfritt erhåller servitut eller ledningsrätt.

§ 3.2 Drift

Kunden förbinder sig att vårda utrustning som tillhör HoforsNet och att inte göra några ingrepp i denna. Kunden är ersättningsansvarig till HoforsNet om skada uppstår på av HoforsNet tillhandahållen utrustning. Kundens ersättningsansvar motsvarar HoforsNets återanskaffningskostnad.

Kunden svarar för kostnader för el som krävs för att kunna använda HoforsNet.

HoforsNet har rätt till undersökning av tillhandahållen utrustning samt kundens om HoforsNet har anledning att misstänka att berörd installation stör övrig verksamhet inom HoforsNet.

Kunden ansvarar för att erforderliga licenser finns för de programvaror som kunden använder.

Kunden har inte rätt att vidareförsälja eller vidarebefordra tjänster som har avtalats i detta avtal. Med detta avses att Kunden inte har rätt att bedriva serverbaserad verksamhet/publicering (om detta inte särskilt har avtalats i bilaga 1), ej får utsända massutskick till användare utan att det finns ett relevant förhållande mellan Kunden och Kundens mottagare. Med relevant förhållande avses till exempel ett kundförhållande. Kunden får inte heller utnyttja HoforsNet så att övriga användares möjligheter att använda HoforsNet begränsas. Kunden får inte förvanska eller förfälska sin avsändaradress i syfte att vilseleda mottagaren eller annan om vem som är avsändare.

§ 3.3 Upphörande

Vid upphörande av detta avtal ska den utrustning som tillhandahållits av HoforsNet återlämnas.

§ 4 Avgifter

§ 4.1 Anslutning

Anslutningsavgift erläggs enligt gällande taxa.

§ 4.2 Avgift

Avgift utgår vid varje tillfälle enligt fastställd taxa.

§ 4.3 Ändring av avgift

HoforsNet har möjlighet efter det första avtalsåret att justera utgående avgifter. Kunden skall senast 3 månader före en sådan justering erhålla information.

Ändras förutsättningarna för HoforsNets trafik utanför HoforsNets egna nätområde har HoforsNet rätt att inom 30 dagar förändra avgiften.

§ 5 Uppsägning

§ 5.1 Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller för ett år med en uppsägningstid om sex månader.

§ 5.2 Förtida uppsägning

Kunden har rätt att säga upp avtalet om HoforsNet begått ett väsentligt avtalsbrott och underlåter att inom 14 dagar rätta detta. HoforsNet skall skriftligen underrättas om att Kunden anser att ett väsentligt avtalsbrott har skett. HoforsNet har i detta fall att svara för kostnader förenade med demontering av HoforsNet tillhandahållen utrustning.

HoforsNet har rätt att säga upp avtalet om Kunden inte följer detta avtal och Kunden skall då återlämna den utrustning som tillhör HoforsNet samt ersätta HoforsNet för kostnader förenade med att avtalet upphör i förtid. Ersättning ska även utges till HoforsNet för kostnader förenade med demontering av HoforsNet tillhandahållen utrustning.

HoforsNet är inte skyldig att svara för kostnader för återställning hos Kunden efter detta avtals upphörande.

§ 5.3 Förändring av avtalade tjänster

Om en avtalad tjänst, enligt bilaga 1, upphör och Kunden ej kan acceptera tillhandahållen ersättningstjänst äger Kunden rätt att säga upp detta avtal med hänvisning till § 5.2.

§ 5.4 Stängning på grund av avtalsbrott.

HoforsNet får efter skriftlig avisering till Kunden stänga anslutningen till HoforsNet om:

- avgift och/eller anslutningsavgift ej erlagts,
- användandet av HoforsNet ej sker i detta avtals andemening,
- utrustning hos Kunden stör övrig användning av HoforsNet.

§ 6 Felavhjälpning

§ 6.1 Kunden

Kunden skall felanmäla uppkommet fel enligt rutin som framgår av bilaga 3.

Kunden skall medverka till att HoforsNet erhåller tillträde till Kundens lokaler samt information och annan hjälp som Kunden kan bistå med för att snarast kunna avhjälpa uppkommet fel.

§ 6.2 HoforsNet

HoforsNet skall inom skälig tid från felanmälan rätta uppkommet fel. Med skälig tid avses 3 arbetsdagar. HoforsNet är inte skyldig att inom denna tid avhjälpa fel som beror på annan än HoforsNet.

§ 6.3 Felsökning

HoforsNet har rätt till ersättning för felsökning och felavhjälpning om uppkommet fel är av sådant slag som HoforsNet ej svarar för. Med sådant fel avses:

- fel i Kundens utrustning,
- fel i överföring som förorsakats genom Kundens utnyttjande av anslutningen till HoforsNet,

- fel som beror på Kundens handhavande av egen utrustning eller genom förändring av HoforsNet tillhandahållen utrustning.

§ 6.4 Ersättning vid fel

Kunden äger rätt till ersättning med 1/360 av den årliga avgiften per dygn som ett avbrott varar om det enskilda avbrottet överstiger 3 arbetsdagar. Tiden räknas från den dag som felanmälan enligt § 6.2 har skett och till dess det har avhjälpats.

§ 7 Överlåtelse

§ 7.1 Kunden

Kunden har inte rätt att överlåta detta avtal till annan.

§ 7.2 HoforsNet

HoforsNet har rätt att överlåta detta avtal till annan.

§ 8 Force majeure

Respektive avtalspart äger rätt att utan krav på ersättning från motparten häva detta avtal om händelse hindrar dess genomförande. Med sådan händelse avses arbetskonflikt och varje omständighet, som part ej kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering, rekvisition, beslag, import- och exportrestriktioner, påverkan genom väderhändelse, valutarestriktioner, uppror och upplöpp samt fel eller försening av underleverantör som har sin grund i sådan händelse som avses i denna paragraf.

Part som önskar häva detta avtal med hänvisning till denna paragraf skall omedelbart underrätta motpart om önskan att bryta avtalet samt orsaken till detsamma.

§ 9 Ansvarsbegränsning och rätt till ersättning

§ 9.1 Ansvarsbegränsning

HoforsNet är inte ansvarig för skada som orsakats av att Kunden ej har kunnat utnyttja anslutningen till HoforsNet eller skada som beror på fel i HoforsNets utrustning. Detsamma gäller om HoforsNet, genom att en åtgärd vidtagits på grund av tekniska, underhålls- och driftmässiga skäl, har orsakat bristande tillgänglighet eller fel vid en överföring av data.

HoforsNet svarar inte för fel eller skada som kan uppstå vid överföring via HoforsNet.

HoforsNet svarar inte för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven leverans av data eller motsvarande.

HoforsNet svarar inte för skada av förstörd eller förvanskad information, som av Kunden behörig person eller ej behörig person åstadkommer genom intrång i Kundens eller annans dators resurser som är tillgängliga via HoforsNet,.

HoforsNet är inte ansvarig för krav på ersättning som tredje man kan ställa mot Kunden.

§ 9.2 Ersättning



HoforsNet är ersättningskyldig för störning och inskränkning i dataöverföring som HoforsNet förorsakats genom vårdslöshet från HoforsNets sida.

Ersättning lämnas endast för person- och sakskada och omfattar ej följdskador.

§ 10 Ändring

HoforsNet har rätt att ändra dessa Allmänna avtalsvillkor. Sker sådan ändring ska Kunden underrättas senast 10 dagar innan en ändring träder i kraft.

HoforsNet

Hofors den ___/___ 200___

Christer Ekendahl
VD

§ 11 Underleverantör

HoforsNet äger rätt att anlita underleverantör för fullgörande av detta avtal.

§ 12 Tvist

Tvist angående tolkningen av detta avtal eller tolkning av tillämpningen av avtalet skall avgöras av svensk domstol

Kunden

_____ den ___/___ 200___



Bilaga 1 till Allmänna avtalsvillkor

Detta avtal omfattar följande tjänster

- Tillgänglighet till HoforsNet och en delad Internetuppkoppling via fiberanslutning.
- Tillgänglighet till HoforsNet via fiberanslutning ("svartfiber").
- Tillgänglighet till HoforsNet och en delad Internetuppkoppling via radioanslutning.
- Tillgänglighet till HoforsNet och en delad Internetuppkoppling via xDSLanslutning.

Anslutningen ger användaren rätt att inom HoforsNet kommunicera med annan person eller företag anslutet till HoforsNet.

HoforsNet

Kunden

Hofors den ___/___ 200__

_____ den ___/___ 200__

Christer Ekendahl
VD



Bilaga 2 till Allmänna avtalsvillkor

HoforsNet har denna dag installerat följande utrustning hos Kunden. Utrustningen är HoforsNets egendom. Kunden ansvarar för vården av utrustningen och eventuella fel som kan uppkomma i densamma under hyrestiden.

HoforsNet

Kunden

Hofors den ___/___ 200__

_____ den ___/___ 200__

Christer Ekendahl
VD



Bilaga 3 till Allmänna avtalsvillkor

Felanmälningsrutin

1 Felanmälan kan ske till telefon 0290 29 100 under kontorstid måndag – fredag mellan klockan 08.00 – 16.00. Felanmälan kan även ske genom att sända ett email till hoforsnet.fel@hofors.se.

2 Anmälan ska beskriva uppkommet fel.

3 Anmälaren ska ange hur och när HoforsNet:s personal kan nå felanmälaren.